

JAAAREK - SERWIS
AL. KEN 96/122
02-722 Warszawa
tel. 22 6435753
tel. kom. 503852768

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO
(należy dołączyć do przesyłki)

NUMER RMA*:.....(numer RMA należy nanieść w widocznym miejscu na przesyłce)

Dane osoby zgłaszającej reklamację:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Kod: **Miejscowość:**.....

Nr telefonu:

Adres poczty elektronicznej:.....

Nazwa reklamowanego towaru:.....

Numer seryjny:.....

Data zakupu:.....

Opis usterki:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data powstania / ujawnienia wady:

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres umowy gwarancyjnej obejmuje 12-60 miesięcy od daty sprzedaży i został zapisany w karcie gwarancyjnej.
2. Reklamujący dostarcza i odbiera sprzęt na własny koszt.
3. Naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi.
4. Usunięcie plomb gwarancyjnych powoduje utratę gwarancji.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, a także uszkodzenia mechaniczne.
6. Reklamacje uwzględniane są według kolejności zgłoszeń w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych. W przypadku bardziej skomplikowanych napraw lub potrzeby ściągnięcia części okres ten może ulec wydłużeniu.
7. Za nieuzasadnione reklamacje będzie pobierana opłata za testowanie sprzętu.
8. Sprzęt należy dostarczyć do serwisu w oryginalnym opakowaniu, z kompletem wyposażenia, dowodem zakupu, kartą gwarancyjną oraz formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.
9. W przypadku zakupu pojedynczych podzespołów, firma JAAAREK nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność z podzespołami zakupionymi w innych firmach.
10. W przypadku zwłoki z odebraniem sprzętu z serwisu po upływie 60 dni od dostarczenia sprzętu firma JAAAREK rozpoczyna pobieranie opłaty za magazynowanie towaru. Opłata wynosi 10% wartości sprzętu za każdy rozpoczęty tydzień magazynowania towaru. W przypadku przekroczenia wartości sprzętu, zostanie on przekazany na licytację a otrzymana w ten sposób kwota pokryje opłaty związane z magazynowaniem.
11. Przesyłka musi posiadać w widocznym miejscu numer RMA. Przesyłki bez numeru RMA nie będą odbierane i odsyłane na koszt nadawcy.

.....
Data, miejscowość, imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację